



ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี  
เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียน (ฉบับที่ ๒)

พ.ศ. ๒๕๖๒

โดยที่เป็นการสมควรแก้ไขเพิ่มเติมประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียน ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๔ และมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. ๒๕๔๘ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้เพิ่มความต่อไปนี้เป็นข้อ ๔/๑ ของประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๑

“ข้อ ๔/๑ ช่องทางการร้องเรียน ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง ดังนี้

(๑) ส่งเรื่องร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เลขที่ ๓๙ หมู่ที่ ๑ ตำบลคลองหก อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๑๐

(๒) ผู้รับเรื่องร้องเรียน บริเวณสำนักงานอธิการบดี อาคารเฉลิมพระเกียรติ ๔๘ พระชันษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

(๓) ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัยที่ <http://www.rmutt.ac.th> หัวข้อ ระบบรับเรื่องร้องเรียน

(๔) ร้องเรียนทางอีเมล [carecenter@rmutt.ac.th](mailto:carecenter@rmutt.ac.th)”

ข้อ ๔ ให้เพิ่มความต่อไปนี้เป็นข้อ ๔/๒ ของประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๑

“ให้กองกฎหมายเป็นหน่วยงานหลักในการรับเรื่องร้องเรียนเป็นผู้รับผิดชอบ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้ผู้อำนวยการกองกฎหมายรวบรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนออธิการบดีตามลำดับ”

~ ๒ ~

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายวิรัช โทตระไวศยะ)

ผู้อำนวยการกองกลาง รักษาราชการแทน  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี